

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI (TOS)

1 – PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive presenti in questo documento regolano l'uso dei servizi di Hosting, Server VPS, Server Dedicato e di registrazione di Nomi a Dominio. Le presenti condizioni si ritengono accettate dal Cliente dopo aver selezionato l'opzione "Accetta" in fase di completamento della procedura di registrazione/acquisto del servizio presente nel sito www.powerize.it e/o comunque procedendo con l'accesso al servizio stesso, quindi relativo uso. Il presente documento sostituisce tutte le versioni precedenti sottoscritte dal Cliente in ogni forma e sede ed è da intendersi come efficace a partire dal successivo rinnovo del servizio rispetto alla data di pubblicazione della presente versione delle Condizioni Generali.

Powerize si riserva la piena facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso qualora i dati forniti risultassero, anche successivamente, come non veritieri, incompleti o errati. Tutte le caratteristiche tecniche dei servizi a cui fa riferimento questo documento sono disponibili nella relativa sezione del sito: www.powerize.it.

2 – OGGETTO

Il seguente documento regola la fornitura dei servizi erogati al Cliente dalla ditta Powerize, con sede legale in Via Saul Greco 22 – 88100 Catanzaro (Cz) - Italia P.I. 02441870793 - Reg. N. 58089 – Reg. Imprese N. 165293. Il presente documento ha piena validità per tutti i tipi di ordine di acquisto di servizi ricevuti da Powerize attraverso il sito web www.powerize.it o altre forme e canali esterni ad esso.

3 – DESCRIZIONE GENERALE DEI SERVIZI OFFERTI E RELATIVE CARATTERISTICHE INDICATIVE

3.1) Per Hosting in generale, si intende il servizio basato su di un server nel quale sono allocate/ospitate le pagine di un sito web o Web Application, rendendole accessibili attraverso la Rete.

3.2) Per Nome a Dominio (da ora in poi "dominio") si intende il dominio attraverso il quale, una volta registrato, è possibile raggiungere un sito web in Rete. Il servizio di registrazione/trasferimento dei domini prevede una serie molto ampia di estensioni disponibili in listino con relativa gestione del DNS.

3.3) Per Pacchetto Hosting si intende un servizio di hosting su server condiviso con altri utenti, definito dalle sue caratteristiche e specifiche tecniche indicate nell'apposita sezione del sito: www.powerize.it, come ad esempio lo spazio hard disk disponibile, il numero di caselle e database attivabili e gli altri servizi accessori previsti dal pacchetto.

3.4) Server Virtuale (VPS). Si tratta del noleggio di un Server Virtuale come porzione di un server fisico.

3.5) Server Dedicato. Consiste nella fornitura di un servizio di noleggio hardware/software e di servizio housing di un server fisico non frazionato virtualmente, ma completamente disponibile per il Cliente con le sue risorse dedicate.

3.6) Backup standard FTP. È il servizio che permette di copiare i dati di un server a livello di account nella modalità FTP. È un servizio standard attivo per tutti i servizi, non incrementale, che crea una copia dati giornalmente su server esterno.

3.7) CDP R1soft. È un sistema di backup avanzato di Data Protection in caso di disaster recovery. Il sistema crea dei punti di ripristino in orari programmati e conserva i dati per 20/30gg su server esterno, disponibili su pannello dedicato.

4 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

4.1) Powerize, a seguito della prima registrazione come nuovo Cliente, invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso i dati di accesso ai servizi (userID e password). Questi dati saranno gli unici codici con valore identificativo per il Cliente e da questo dovranno essere custoditi in modo appropriato, diligente e responsabile. Il Cliente sarà il solo responsabile del loro uso, anche se ad opere di terzi.

4.2) Costituiscono l'accettazione integrale delle condizioni esposte in questo contratto la richiesta (anche online) di attivazione del servizio ed il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto, incluso eventuali successive prestazioni di servizi accessori richiesti in un secondo momento.

4.3) Tutti i servizi sono a pagamento anticipato, salvo se diversamente formalmente pattuito. Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo dovuto al momento della richiesta dell'attivazione del servizio e/o prima dell'eventuale rinnovo.

4.4) Il costo di ciascun servizio è consultabile all'interno del sito: www.powerize.it oppure nel documento di preventivo fornito al Cliente.

4.5) Le modalità di pagamento previste per il Cliente sono il bonifico bancario o il pagamento con carta di credito/PayPal attraverso la sezione dedicata presente nel sito: www.powerize.it.

4.6) L'attivazione o il rinnovo del servizio sono previsti solo ed esclusivamente dopo la ricezione del pagamento del corrispettivo dovuto. Per questo motivo, il Cliente è tenuto a considerare con la massima attenzione l'eventuale valuta bancaria, vale a dire il giorno in cui la somma pagata sarà di fatto disponibili a Powerize.

5 - SERVIZI PER RIVENDITORI

5.1) Il Cliente chiamato "Rivenditore o Reseller" in quanto soggetto che acquista i servizi offerti da Powerize per rivenderli ai propri clienti è da intendersi come soggetto indipendente da Powerize.

5.2) Come tale, il Rivenditore non è autorizzato e non ha alcuna autorità ad agire per nome e per conto di Powerize. Il Rivenditore, in qualità di Cliente di Powerize è soggetto al rispetto degli obblighi e vincoli del presente Contratto, obbligando se ed i propri clienti ed eventuali collaboratori al rispetto delle condizioni presenti in questo documento.

6 - DURATA DEL SERVIZIO

6.1) Il presente contratto avrà la durata di un anno ovvero quella che le parti concorderanno per il servizio ed avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio stesso. Il presente documento si intende perfezionato e concluso in Catanzaro al momento dell'accettazione da parte di Powerize della richiesta o proposta pervenuta dal cliente, quindi con l'attivazione/rinnovo del servizio

6.2) I servizi di hosting possono avere una durata annuale, semestrale, trimestrale e/o comunque secondo quanto previsto dal listino servizi presente sul sito: www.powerize.it o dal preventivo consegnato al Cliente.

6.3) Il servizio relativo alla registrazione e mantenimento di un Nome a Dominio (con qualsiasi estensione) ha la durata di 1 (uno) anno a partire dalla data di registrazione del dominio stesso.

7 – RINNOVO DEI SERVIZI HOSTING E NOME A DOMINIO

7.1) I servizi a scadenza offerti da Powerize non sono a tacito rinnovo. Per tale motivo, alla scadenza prevista, la fornitura del servizio ed il presente contratto saranno intendersi come conclusi. Tuttavia, è fatta salva la manifesta volontà del Cliente a procedere con il rinnovo secondo listino aggiornato in vigore pubblicato sul sito: www.powerize.it, che può essere formalizzato solo ed esclusivamente attraverso un nuovo pagamento del servizio (per le modalità di pagamento vedi l'art. 4.4 del presente documento). Il versamento dovrà risultare disponibile contabilmente prima della data di scadenza del servizio stesso. Non sono previsti rinnovi di alcun servizio in assenza di pagamento, né anticipazioni economiche da parte di Powerize per il Cliente.

7.2) Ogni dominio registrato per nome e per conto del Cliente (qualsiasi estensione gTLD esso abbia) è soggetto a regolamenti e procedure operative circa l'uso che fanno capo alla propria Naming Authority (si vedano i rispettivi siti di riferimento. Per i domini.it visitare il sito: www.nic.it). In particolare, nel caso di domini scaduti e non rinnovati entro la precisa scadenza, è prevista l'attivazione automatica della procedura di "Redemption Period" o Periodo di Redenzione durante il quale sarà solo possibile recuperare il dominio attraverso il pagamento del normale corrispettivo e l'aggiunta di una penale il cui costo (talvolta molto oneroso) varia da estensione ad estensione. Qualora il dominio non fosse recuperato entro il periodo di redenzione, lo stesso passerà in posizione di "Pending Deleting", prima della finale cancellazione.

7.3) Powerize non garantisce il buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto dal Cliente a servizio già scaduto o qualora la segnalazione del pagamento risulti tardiva, incompleta o errata (per un qualsiasi motivo imputabile al Cliente, a fattori esterni o a terze parti). In questi casi, il Cliente solleva completamente Powerize da ogni forma di richiesta risarcitoria per possibili danni economici, lucro cessante e perdita di dati come conseguenza del rinnovo tardivo rispetto alla data di scadenza del servizio e secondo quanto previsto dall'art. 7.1 del presente documento.

7.4) Nel caso in cui Powerize, per motivi non riconducibili a cause esterne di cui all'art 16.1 del presente contratto, non adempia al rinnovo del servizio, a titolo di penalità dovrà prorogarlo gratuitamente per un ulteriore periodo di rinnovo. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla proroga del servizio e di non poter avanzare nei confronti di Powerize alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Powerize da ogni responsabilità in merito, ivi compreso per eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito del servizio scaduto e non rinnovato nei termini contrattuali.

7.5) Il Cliente è tenuto a mantenere uno "scadenziario" dei servizi attivi con Powerize nell'ipotesi di rinnovo degli stessi.

7.6) Powerize, sebbene non sia tenuto a comunicare la scadenza del servizio in quanto non a tacito rinnovo, invia comunque a titolo di cortesia una o più email "remainder" al Cliente (complete di istruzioni da seguire per rinnovare il servizio) prima della scadenza prevista, qualora il Cliente fosse intenzionato al rinnovo. Il libero e facoltativo invio da parte di Powerize di notifiche di scadenza servizi non implica nessun impegno in tal senso nei confronti del Cliente e solleva Powerize da ogni tipo di responsabilità e/o richiesta risarcitoria nei casi in cui il remainder non fosse inviato, non

fosse ricevuto o non recapitato per motivi tecnici (es. cancellazione errata della email filtrata come spam) o altra causa imputabile a terzi.

8 - RECESSO ANTICIPATO

8.1) In caso di cessazione anticipata per recesso, la comunicazione dovrà pervenire almeno 10 (dieci) giorni prima della data di chiusura della fornitura prevista dal Cliente tramite Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo pec@pec.powerize.it. In assenza della richiesta di cessazione anticipata, il servizio si intenderà normalmente concluso alla sua naturale scadenza contrattuale. Non è previsto alcun rimborso per la parte di servizio non goduto a seguito di recesso anticipato.

9 - DIRITTO DI RECESSO

9.1) Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 30 giorni, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Il termine per esercitare il diritto decorre dal giorno dell'attivazione del servizio e della relativa comunicazione. Il Diritto di Recesso può essere esercitato dal Cliente in qualità di persona fisica o giuridica tramite comunicazione scritta via Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo pec@pec.powerize.it. Gli importi già versati dal Cliente, ad esclusione del costo del Nome a Dominio che rimarrà intestato a nome del Cliente sino alla sua naturale scadenza, saranno rimborsati entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di recesso, nella modalità indicata dal Cliente per il rimborso.

9.2) Superati i 30 (trenta) giorni previsti dal Diritto di Recesso il Cliente, qualora intenda recedere dal presente accordo prima dello scadere del servizio, dovrà garantire l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria.

10 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

10.1) Il Cliente che richiede il servizio si obbliga per sé, per i propri dipendenti e/o collaboratori a rispettare ed accettare le condizioni del presente contratto.

10.2) Il Cliente si impegna a garantire la segretezza delle credenziali, custodendole con la dovuta cura e diligenza. Il solo Cliente è responsabile per ogni utilizzo errato del suo account, anche se l'attività illecita è stata commessa da un amico, parente, ospite o dipendente. Il Cliente si obbliga quindi a garantire che nessuno utilizzi un accesso non autorizzato al suo account, anche nell'ipotesi di tentativo di elusione dei sistemi di sicurezza di altri account o per cercare di ottenere accessi non autorizzati su altri network o server.

10.3) Il Cliente è obbligato ad inserire - in fase di registrazione sul sito: www.powerize.it - i propri dati personali e/o aziendali ai fini dell'esecuzione del presente contratto, garantendone, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità e correttezza.

10.4) Il Cliente si impegna a mantenere aggiornati tutti i recapiti previsti di contatto. L'eventuale mancanza di notifica di aggiornamento dati da parte del Cliente che potrebbe causare il mancato rinnovo del dominio, dei servizi hosting, dei servizi accessori attivi e la cancellazione dell'account e dei relativi dati sono a completa responsabilità del Cliente.

10.5) Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente entro 10 (dieci) giorni, in caso di variazioni dei dati di registrazione, ogni eventuale aggiornamento dati sopravvenuto. Nel caso in cui il Cliente abbia fornito a Powerize dati che risultino essere falsi o incompleti o dati che Powerize abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Powerize si riserva il pieno diritto di:

- a) rifiutare la richiesta del Cliente
- b) sospendere i servizi senza alcun preavviso
- c) risolvere immediatamente il contratto in essere

10.6) Il Cliente si impegna ad usare i servizi con la massima diligenza, in modo tale da non comprometterne la condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità, anche con riguardo all'uso di altri utenti/clienti.

10.7) Il Cliente si impegna a non usare i servizi per finalità illecite con riferimento alle norme e regolamenti locali, nazionali ed internazionali applicabili alla fornitura del servizio.

10.8) Il Cliente si impegna a rispettare le regole di Netiquette e le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelto, pubblicate sui relativi siti istituzionali (esempio: <https://www.nic.it/>, <https://www.eurid.eu>, <http://www.icann.org>).

10.9) Il Cliente si impegna a non usare, ed è responsabile dell'eventuale uso, il seguente materiale vietato attraverso i servizi di Powerize: IRC scripts, eggdrops, bots, Proxy Scripts/Anonymizers, Pirated Software/Warez, IP Scanners, Bruteforce Programs/Scripts/Applications, Mail Bombers/Spam Scripts, File Dump/Mirror Scripts (o Rapidshare), siti relativi all'Hacking /programmi di hack, siti che promuovono attività illegali, forum e siti che distribuiscono o linkano siti warez/pirateria/contenuto illegale, siti fraudolenti, Anonymous or Bulk SMS Gateways, server game come counter-strike, half-life, battlefield1942, ecc.

10.10) Il Cliente si impegna a non usare il suo normale account con finalità di backup dati di qualsiasi natura, salvo nei casi in cui si tratti di servizi con caratteristiche e finalità specifiche di storage dati (es. Backup FTP, CDP R1soft).

10.11) Il Cliente si obbliga a mantenere indenne Powerize in ogni forma e sede in quanto riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il servizio da lui richiesto e per lui attivato che rimane a lui direttamente o indirettamente riconducibile. Il Cliente conferma di essere il solo responsabile dei contenuti diffusi e trasmessi tramite i servizi, anche nel caso di eventuali illeciti penali, civili ed amministrativi commessi per mezzo del servizio stesso anche da parte di terzi. Powerize, pertanto, non può essere ritenuto in alcun modo responsabile degli illeciti commessi dal Cliente.

10.12) Il Cliente si obbliga a mantenere copia dei Log per la durata prevista dalla normativa vigente, al fine di limitare danni, perdita di file, memoria, documenti o qualsiasi altro elemento del server, salvo diverso accordo sottoscritto. Il Cliente, inoltre, accetta e riconosce di essere legalmente responsabile verso le autorità (Polizia Postale, Magistratura ecc.) nei casi di richiesta di Log per finalità di indagini di polizia giudiziaria ecc.

10.13) Il Cliente si obbliga a non effettuare azioni vietate con finalità di spamming o similari (trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, effettuare phishing o azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre dati personali ed informazioni riservate). In questi casi, una volta rilevato tali situazioni, il Cliente sarà contattato affinché si adoperi immediatamente per la risoluzione del problema. Qualora la segnalazione rimanesse irrisolta, Powerize provvederà, senza ulteriore avviso, alla sospensione del servizio oggetto di azioni illecite. La politica di Powerize prevede la tolleranza zero verso lo spam e la diffusione di applicativi malevoli ed azioni illegali.

10.14) Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Powerize da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali eventualmente derivanti a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto.

11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO O CESSAZIONE

11.1) I servizi offerti da Powerize non prevedono la sospensione per morosità del Cliente in quanto servizi "Pay per Service" e non a tacito rinnovo. La formula "Pay per Service" prevede il pagamento anticipato da parte del Cliente per l'attivazione o il rinnovo del servizio. Il Cliente prende atto ed accetta l'assenza di obbligo per Powerize di attivare o rinnovare i servizi senza il pagamento anticipato del corrispettivo. I servizi scaduti e non rinnovati anticipatamente saranno intesi come cessati per volontà del Cliente.

11.2) Powerize si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora ritenga, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente possa compromettere la sicurezza, la stabilità, le funzionalità o le prestazioni dei servizi stessi. Powerize si riserva il diritto di sospendere il servizio, il sito o prodotto online ospitato con il suo oscuramento o blocco immediato qualora si verificassero gravi e significativi motivi come, a titolo esemplificativo, l'uso del servizio con effetti lesivi dell'immagine, del decoro e dei diritti altrui, l'uso dei servizi per pubblicare e trasmettere minacce o atti di diffamazione contro terzi e, comunque, in tutti quei casi in cui ci siano situazioni che comportino la violazione degli obblighi previsti nel presente documento di cui il Cliente ne rimane l'unico responsabile.

11.3) Per quanto specificato nei precedenti articoli, il Cliente è tenuto ad intervenire tempestivamente alla rimozione delle cause oggetto della sospensione, pena la risoluzione immediata del presente contratto e fermo restando per Powerize il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

11.4) La sospensione o cessazione del servizio comporterà la distruzione dei dati presenti decorso il termine di 10 (dieci) giorni dalla data stessa di sospensione/cessazione, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente (EU GDPR) sulla gestione dei dati. Per effetto di quanto specificato nei commi precedenti, nessun tipo di richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di Powerize, anche nel caso di richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui il Cliente non avrà usufruito del Servizio.

12 - OBBLIGHI DI POWERIZE

12.1) Powerize si impegna a fornire la migliore tecnologia e le risorse a disposizione più adeguate al fine di garantire servizi aggiornati e dotati della più alta qualità tecnologica attualmente disponibile e/o comunque secondo quanto previsto dalla tipologia di servizio acquistato. Powerize si impegna a fornire il livello più elevato di qualità, stabilità e continuità del servizio, fatta salvo l'eventuale necessità di procedere ad una momentanea sospensione tecnica dello stesso al fine di effettuare aggiornamenti hardware e/o software in base a circostanze contingenti o di urgenza, anche senza comunicazione preventiva al Cliente. In questi casi, l'impegno massimo di Powerize sarà quello di limitare al minimo necessario il tempo di sospensione della fornitura, sino al completamento dell'intervento tecnico.

12.2) Powerize si impegna a fornire il livello più alto e la qualità migliore di assistenza tecnica al Cliente.

13 - DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI ED INTERVENTI DI MANUTENZIONE

13.1) I servizi sono forniti e quindi disponibili 24 su 24 ore (ventiquattro su ventiquattro) durante tutto il periodo previsto di durata del servizio (annuale o frazione di anno), fatto salvo nei casi di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria in cui Powerize potrà – a sua completa discrezione - sospendere e/o interrompere la fornitura del servizio per permettere l'espletamento dell'intervento tecnico resosi opportuno e/o necessario nei locali della Server Farm e/o sulle apparecchiature ivi contenute.

13.2) Powerize si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i servizi quanto prima al fine di ridurre al minimo il disagio creato al Cliente.

13.3) Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Powerize per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire del servizio per effetto degli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria in urgenza, trattandosi di interventi tecnicamente necessari non rimandabili.

14 – GARANZIA DI FUNZIONAMENTO (SLA: SERVICE LEVEL AGREEMENT)

14.1) La qualità dei servizi offerti da Powerize è garantita dal partenariato tecnico con fornitori di servizi in housing localizzati esclusivamente in Italia certificati ISO 27001:2013 ed ISO 90001:2015.

14.2) Powerize garantisce il corretto funzionamento di tutto l'hardware, incluso server, firewall, load balancer, storage, switch. In caso di problema hardware la sostituzione della parte guasta avverrà entro 3 (tre) ore in maniera gratuita. Questa garanzia non include il restore degli account da backup, il rebuild dell'array del RAID, installazione e configurazione di applicazioni. Nel caso in cui l'intervento per la sostituzione dei ricambi si protragga oltre le 3 (tre) ore, Powerize rimborserà al Cliente la parte mensile di canone del servizio.

14.3) Time response: Powerize garantisce tempi di risposta ben precisi alle richieste di supporto ricevute:

A) emergenza – tempi di risposta 10 (dieci) minuti (server down, pacchetti persi, problemi di routing)

B) tutti gli altri casi – tempi di risposta 20 (venti) minuti.

14.4) Alla richiesta di supporto ricevuta sarà data risposta entro i tempi sopra riportati. Powerize fornisce come canale alternativo, oltre a quello principale email attivo H24 x 365 giorni/anno, quello via telefono attivo in orari di servizio dotato di segreteria digitale e recapito mobile dedicato (ore 9.00 – 19.00 lun-ven) ed il sistema di messaggistica WhatsApp sempre attivo.

14.5) Nel caso in cui i tempi di risposta superino per l'emergenza 10 (dieci) minuti, per i problemi di routine 20 (venti) minuti, Powerize rimborserà al Cliente il 20% della parte mensile di canone del servizio.

14.6) Powerize, attraverso i suoi partner fornitori dei servizi in housing, garantisce per la connettività di tutti i sistemi il 99.95% (Network Uptime). Nessun rimborso può essere applicato per downtime inferiori a 10 (dieci) minuti. In tutti gli altri casi di applicabilità della SLA, Powerize rimborserà al Cliente il 10% della quota mensile di canone del servizio.

14.7) In nessun caso il valore totale dei rimborsi erogati durante l'anno potrà superare la quota di canone mensile del servizio sia esso annuale o in frazione di anno.

14.8) Powerize prevede l'uso di sistemi di backup dati del tipo standard per tutti i profili ed avanzato come servizio aggiuntivo a pagamento extra (CDP). Nell'eventualità che il servizio di backup messo a disposizione non andasse a buon fine, Powerize si impegna esclusivamente al versamento del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio stesso. Con riferimento all'art. 15.1 del presente contratto, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Powerize alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Powerize da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati per motivi accidentali, di malfunzionamento o evento fortuito, fermo restando l'impegno massimo di Powerize a fornire un servizio altamente efficiente, stabile e sicuro.

14.9) Il Cliente, per poter accedere ai rimborsi dovrà inviare entro 7 (sette) giorni dal verificarsi dell'evento richiesta all'indirizzo pec@pec.powerize.it, riportando in maniera dettagliata il problema riscontrato per la verifica del caso.

15 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI POWERIZE

15.1) Il Cliente dichiara di essere pienamente consapevole delle caratteristiche intrinsecamente vulnerabili dei sistemi informatici in genere, della Rete Internet, dei sistemi hardware e software, delle reti di accesso a servizi esterni, delle continue e repentine variazioni tecniche/tecnologiche nella gestione e prevenzione della sicurezza a tutti i livelli e degli aggiornamenti dei dispositivi antivirus/antimalware normalmente attivi nei servizi offerti da Powerize, efficaci per quanto al momento tecnicamente a conoscenza. Per questo motivo il Cliente manleva Powerize da ogni responsabilità inerente danni economici, danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali (inclusi i danni derivanti da mancato guadagno o lucro cessante), frodi, perdite di dati, mancate consegne anche in caso di eventuali malfunzionamenti o attacchi esterni ai sistemi che potrebbero essere causa di ogni forma di interruzione di servizio, necessario alla propria attività online, alle procedure di vendita di prodotti o servizi, malgrado l'impegno massimo di Powerize nel mantenere al più alto livello i dispositivi attivi nella protezione e sicurezza dei sistemi.

15.2) In nessun caso Powerize sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento dei propri servizi per cause e fatti imputabili e dipendenti da soggetti terzi esterni che potrebbero essere implicati o necessari per il corretto funzionamento

dei servizi stessi, come nel caso di disservizi riguardanti le linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni di qualsiasi genere e causa.

15.3) Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Powerize per danni diretti e/o indiretti causati dall'uso o mancato uso dei servizi.

15.4) In nessun caso Powerize potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore o da eventi straordinari.

15.5) Il Cliente si obbliga a tenere Powerize indenne da eventuali perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Powerize quale conseguenza di un qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con l'accettazione del presente contratto e, comunque, connesse alla pubblicazione di dati per mezzo del servizio fornito da Powerize, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

15.6) Il Cliente dichiara di essere consapevole delle reali possibili minacce esterne ai sistemi con intrusioni o sottrazione di dati per l'accesso ai sistemi stessi, anche per tramite del proprio dispositivo in uso. Per tale motivo, il Cliente è tenuto a proteggere adeguatamente i propri dispositivi informatici che permettono l'accesso al servizio mediante l'uso di protezioni software o hardware come antivirus, firewall ecc, aggiornati e sempre attivi sui propri dispositivi.

15.7) Powerize declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di Internet e gli aspetti intrinseci delle sue funzionalità basate su innumerevoli fattori esterni e servizi accessori di terze parti che concorrono al funzionamento della Rete non possono garantire l'assoluta raggiungibilità di un sito web o il recapito della posta elettronica in tempi certi, stabiliti ed assoluti (esempio: falso positivo. Malfunzionamento antispam del destinatario che blocca erroneamente il recapito della email del Cliente).

15.8) Il Cliente solleva Powerize da qualunque responsabilità civile, amministrativa e penale per un eventuale uso illegale dei Servizi forniti da Powerize ed utilizzati da lui, dal suo personale e/o dai suoi clienti, anche nel caso di violazione della normativa sulla Privacy, sul Copyright, di disposizioni contabili amministrative previste a livello territoriale, nazionale e comunitario.

15.9) Il Cliente dichiara di essere pienamente consapevole delle procedure legate al rinnovo dei domini, ed in particolare delle implicazioni derivanti da un mancato rinnovo del servizio stesso entro il termine perentorio della scadenza annuale. Con riferimento agli artt. 7.1 e 7.4 di questo contratto, il Cliente solleva Powerize da qualunque responsabilità di tipo legale e richiesta risarcitoria come conseguenza del mancato rinnovo del dominio per effetto di una qualsiasi causa esterna a Powerize ed imputabile al Cliente o terze parti (es. ritardo nella ricezione del bonifico rispetto alla scadenza, pagamento errato). Come per tutti gli altri servizi, anche il rinnovo di un dominio non è tacito.

16 – FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

16.1) Nessuna delle due parti può essere considerata responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca la fornitura del Servizio o al Cliente di beneficiare del servizio acquistato e concordato.

17 – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

17.1) Powerize si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente contratto nonché i relativi listini prezzi ad esso applicabili. Le variazioni saranno disponibili nell'apposita sezione del sito www.powerize.it e si intenderanno accettate con l'entrata in vigore al primo rinnovo del servizio, quindi del Contratto di Fornitura (TOS).

18 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

18.1) Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

19 – SUBENTRO AL CONTRATTO

19.1) In caso di cessione o successione a qualsiasi titolo al Cliente ad opera di un soggetto terzo, il subentrante acquisirà diritti ed obblighi derivanti e già instaurati dal presente contratto.

19.2) Il Cliente è tenuto in questi casi a fornire adeguata comunicazione a Powerize entro il termine di 7 (sette) giorni dal subentro, aggiornando dati ed informazioni circa la nuova posizione Cliente.

20 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

20.1) L'uso da parte del Cliente di software, e di qualsiasi altro materiale soggetto a diritti di proprietà industriale/intellettuale le cui finalità sono prettamente funzionali e/o di supporto ai servizi acquistati dal Cliente è soggetto al solo diritto d'uso limitato e non trasferibile.

20.2) Tutti i prodotti coperti da diritti specifici rimangono di proprietà esclusiva dei rispettivi singoli soggetti titolari che ne mantengono tutti i diritti di proprietà, incluso i soggetti esterni in qualità di fornitori di applicativi con licenza d'uso.

20.3) Il Cliente rimane il solo responsabile del proprio uso di eventuali materiali soggetti a diritti di proprietà di terzi, anche nel caso di materiale testuale e fotografico pubblicato illegalmente attraverso i servizi di Powerize.

20.4) Quanto premesso prima, nei casi di violazione da parte del Cliente dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale attraverso l'uso del servizio, è previsto da parte di Powerize il blocco del servizio e la risoluzione del presente contratto, dopo averne data comunicazione al Cliente.

21 – RISERVATEZZA DEI DATI

21.1) I dati personali forniti dal Cliente a Powerize sono tutelati dall'art.13 del D.l.g.s. n.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni (GDPR EU). Il Cliente dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.

21.2) Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale. Informativa completa disponibile nell'apposita sezione del sito: www.powerize.it.

19 – PROCEDURE DI RECLAMO, CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

19.1) Eventuali reclami dovranno essere inoltrati a Powerize, tramite Posta Elettronica Certificata: pec@pec.powerize.it entro 7 (sette) giorni dal verificarsi del motivo. Powerize esaminerà il reclamo e fornirà risposta al cliente entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento del medesimo.

19.2) Questo documento è stato redatto rispettando le leggi dello stato italiano, le quali rimangono le uniche e sole applicabili per questo contratto.

19.3) Le parti stabiliscono e riconoscono quale Foro di competenza per tutte le eventuali controversie legali relative al presente contratto quello di Catanzaro.

20 – PROPRIETÀ E REGISTRAZIONE

20.1) Il presente contratto appartiene a Powerize. È vietata la copia e l'uso anche parziale per finalità esterne al presente contratto di fornitura servizi.

20.2) È previsto la registrazione del presente contratto solo in caso d'uso.

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

3 – Descrizione generale dei servizi offerti e relative caratteristiche indicative

4 – Attivazione del servizio, corrispettivo e modalità di pagamento

6 – Durata del servizio

7 – Rinnovo dei servizi hosting e nome a dominio

9 – Diritto di recesso

10 – Obblighi del Cliente

11 – Sospensione del servizio o cessazione

13 – Disponibilità dei servizi ed interventi di manutenzione

15 – Limitazione di responsabilità di Powerize

18 – Clausola risolutiva espressa

19 – Procedure di reclamo, conciliazione e Foro competente

-----Fine Documento-----